

Adatkezelési tájékoztató a <https://inyenc.rend-elek.hu> weboldal használatához

1. Általános rendelkezések

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy részletes és közérthető tájékoztatást nyújtson a J&A-GASTRO Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett Ingyenc étteremből történő online ételrendelés során megvalósuló adatkezelésekről.

Az online rendelési szolgáltatás a <https://inyenc.rend-elek.hu/> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) érhető el. A Weboldalon keresztül a látogatók ételrendelést adhatnak le, regisztrálhatnak, valamint megadhatják a rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adataikat.

A személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályok előírásainak megfelelően történik.

Adatkezelő ezúton tájékoztatja a weboldal látogatóit a GDPR rendeletben meghatározott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

Tájékoztatjuk továbbá a látogatót, hogy jelen Adatvédelmi tájékoztató kizárólag a <https://inyenc.rend-elek.hu> weboldalon kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza.

2. Alkalmazott jogszabályok

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- a 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről
- a 2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

3. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Név: J&A-Gastro Kft.
Cím: 7030 Paks Mátyás k. u. 3.
Céggjegyzékszám: 17-09-008405
Adószám: 23129830-2-17
Telefonszám: 06-20-4975988
Email cím: inyencfalatozo@gmail.com

4. Az adatkezelés célja és kezelt adatok köre

Adatkezelő a weboldal használatát regisztrációhoz kötötteen biztosítja.

4.1. Adatkezelés célja

Adatkezelő a regisztráció során megadott adatokat a weboldal által nyújtott szolgáltatások:

- online ételrendelés biztosítása

- felhasználói fiók létrehozása és kezelése
- rendelések teljesítése
- kapcsolattartás a látogatóval

igénybevétele és az ehhez szükséges felhasználói fiók létrehozásának biztosítása céljából kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem teszi hozzáférhetővé a weboldal más látogatói számára. Az így megadott személyes adatokat az Adatkezelő eltérő célra nem használja és bizalmasan kezeli.

4.2. A kezelt adatok köre

Online rendeléshez szükséges személyes adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- szállítási cím
- bejelentkezési adatok
- rendelések adatai

Technikai adatok

A weboldal használata során a rendszer automatikusan rögzíti a következő technikai adatokat:

- látogatás dátuma és időpontja
- IP-cím, böngésző és operációs rendszer típusa
- meglátogatott oldalak URL-jei

Ezek az adatok a szolgáltatás működésének biztosítására és biztonságának elemzésére szolgálnak, és nem kapcsolódnak más személyes adatokhoz. Az adatok 6 hónapig kerülnek tárolásra, és nem alkalmasak a felhasználók azonosítására.

4.3. Cookie-k (sütik)

A weboldal csak működéshez szükséges cookie-kat (sütiket) alkalmaz, amelyek a böngészés és a felhasználói élmény javítását segítik. Analitikai és hirdetési célú cookie-kat nem használ.

4.4. Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése a regisztráció esetén az érintett önkéntes és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)), míg a megrendelés esetén a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) alapján történik.

4.5. Adatkezelés időtartama

Adatkezelő a felhasználó regisztráció során megadott személyes adatait a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli és tárolja. Érintett bármikor dönthet úgy, hogy regisztrációját törölni szeretné. Ebben az esetben erre irányuló egyértelmű kérelmét a 3. pontban megadott elérhetőségek egyikén tudja kérni. A személyes adatokat a törlés iránti kérelmet követően legkésőbb 30 napon belül töröljük, kivéve, ha a jogszabályok más adatkezelési kötelezettséget írnak elő.

5. Adatfeldolgozó igénybevétele

Az Adatkezelő a Weboldal működtetéséhez és az online rendelési rendszer biztosításához adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Adatfeldolgozó:

Megnevezés: Govern-Solve Kft.

Címe: 7030 Paks, Váci Mihály u. 3. Fsz.2.

Feladat: online rendelési rendszer üzemeltetése, technikai működtetés

Neve: Rackforest Zrt.

Címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B5001. ajtó

Elérhetősége: info@rackforest.hu

Feladat: tárhely szolgáltató, web hosting

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelik, azokat saját célra nem használják fel.

Az adatokhoz hozzáférők köre, adattovábbítás

A regisztrált felhasználók személyes adataihoz, valamint a weboldal által használt cookie-k által megismert adatokhoz kizárólag az Adatkezelő munkatársai, az Adatfeldolgozó technikai személyzete, valamint az Adatkezelővel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek férhetnek hozzá.

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól egy hatósági vizsgálat, amely esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság... stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez törvényben meghatározott feladatunk.

6. Látogató, ajánlatkérő (továbbiakban: érintett) személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogai

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során a GDPR adatvédelmi rendelet és az Infotv. rendelkezéseivel összhangban biztosítja az érintett jogainak érvényesítését.

6.1. Hozzáférési és tájékoztatáshoz való jog

Személyes adatainak kezeléséről minden érintett tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő az érintett kérelmének beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett tájékoztatásra jogosult az alábbiakra vonatkozóan:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt és mennyi ideig kezeli
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította személyes adatait
- milyen forrásból származnak a kezelt személyes adatai
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokhoz való hozzáférést biztosítja, azokról az érintett másolatot kérhet. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén jogosult az adatkezelés tárgyát képező valamennyi személyes adatának pontosítását, módosítását, kiegészítését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, intézkedik a korrekcióról és visszajelzést küld.

6.3. Az adatkezelés korlátozásához (zárolás) való jog

Az érintett a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén jogosult az adatkezelés korlátozását kezdeményezni az Adatkezelőnél, amennyiben:

- személyes adatainak helyesbítését kérte, az adatok pontosságának ellenőrzésének időtartamára
- jogellenes adatkezelés esetén, ha az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette azok felhasználásának korlátozását kéri
- megszűnt adatkezelési cél ellenére az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

- tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg kivizsgálásra kerülnek, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

6.4. Adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Érintett bizonyos esetekben, amennyiben ez technikailag és az irányadó adatvédelmi szabályoknak megfelel, kérheti a személyes adatainak az Adatkezelő és egy másik adatkezelő közötti közvetlen továbbítását.

Érintett ilyen irányú kérelmét az 3. pontban meghatározott levelezési címre vagy elektronikus levelezési címre, írásban terjesztheti elő.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozhasson személyes adatai kezelése ellen. Ennek keretében a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén kérheti a személyes adatai törlését vagy helyesbítését.

6.6. A törléshez való jog

Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében végzett adatkezelés körén kívül az érintett jogosult személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását. Az Adatkezelő a törlési igényt, annak megalapozottsága esetén, indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

7. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

Szervezetünk minden tőlünk telhetőt megtesz, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben úgy érzi, hogy a weboldal Adatkezelője megsértette a személyes adatok védelméhez és az adatok szabad áramlásához fűződő jogait, akkor elsősorban vegyék fel velünk, mint a weboldal Adatkezelőjével a kapcsolatot a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén, hogy az esetleges sérelmet orvosolhassuk.

Amennyiben úgy érzi, hogy Adatkezelő, az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő-magatartását, gyakorlatát a személyes adatai védelméhez fűződő jogainak érvényesítése érdekében jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miska utca 9-11., postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat, illetve panasszal élhet a hatóság felé, vagy igényét polgári bíróság előtt is érvényesítheti.

Amennyiben a személyes adatok védelmére vonatkozó további kérdése van, akkor azt felteheti a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén.

8. Egyéb rendelkezések

Az Adatvédelmi tájékoztató jelen formája 2026.01.01 napján lépett hatályba és visszavonásig érvényes. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatvédelmi tájékoztatóját egyoldalúan megváltoztassa, módosítsa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltoztatása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Adatkezelő garanciát vállal arra, hogy a látogató minden esetben az Adatkezelő hatályos Adatvédelmi tájékoztatóját érheti el és ismerheti meg a weboldalon.