

## **Általános Szerződési Feltételek**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a J&A-GASTRO Kft. (továbbiakban: Szolgáltató), valamint a Szolgáltató által <https://inyenc.rend-elek.hu/> weboldalon (a továbbiakban Weboldal) keresztül megrendelhető szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek, (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a Weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

Az Ügyfél a webshop használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, magára nézve kötelezőnek ismeri el a J&A-GASTRO Kft., mint a szolgáltatást nyújtó, termékeinek előállítását és forgalmazását végző gazdasági társaság által meghatározott szerződési feltételeket és adatkezelési elveket.

### **1. Szolgáltató adatai:**

Név: J&A-GASTRO Kft.

Székhely: 7030 Paks Mátyás király u. 3.

Cégbiztosítási szám: 17-09-008405

Adószám: 23129830-2-17

### **Ügyfélszolgálat adatai:**

Telefon: 06-20-497-5988

E-mail: [inyencfalatozo@gmail.com](mailto:inyencfalatozo@gmail.com)

### **2. A szolgáltatás tárgya:**

A Szolgáltató online rendelési felületen keresztül ételrendelési lehetőséget biztosít, amely helyben átvétellel, futáros kiszállítással, online vagy személyes fizetéssel vehető igénybe.

### **3. Megrendelés menete:**

Az elektronikus felületen történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

Az elektronikus felületen elérhető szolgáltatás kizárólag regisztrált Ügyfelek számára érhető el. A regisztráció megtehető a weboldalon keresztül, vagy a Szolgáltató ügyintézője által az adminisztratív felületen.

A megrendelés érvényes regisztráció után leadható:

- <https://inyenc.rend-elek.hu/> weboldalon adott nap 9 óráig
- ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címén előző nap
- ügyfélszolgálati telefonszámon adott nap 9 óráig

#### **3.1. A <https://inyenc.rend-elek.hu/> weboldalon történő rendelés leadása**

A <https://inyenc.rend-elek.hu/> weboldalon történő rendelés esetén a heti étlapon válassza ki a kívánt menüket, majd kattintson a „Tovább a megrendeléshez” gombra, és jelentkezzen be a weboldalra, illetve első használat esetén regisztráljon. Több szállítási cím megadása esetén szállítási címenként külön kell leadni a rendelést. Belépés és a menük kiválasztása után a kosárban ellenőrizni tudja a rendelés tartalmát. A rendelés módosítására az „Étlap” menüpont alá visszalépve van lehetősége

##### **3.1.1. Regisztráció**

A regisztrációt a „Regisztráció” menüpont alatt, vagy a „Tovább a megrendeléshez” gomb megnyomását követően megjelenő adatlap kitöltésével teheti meg. A regisztrációhoz e-mail cím, név, telefonszám, jelszó és szállítási adatok megadása szükséges. Egy ügyfél, több szállítási címet is regisztrálhat. Kérjük, ügyeljen az adatok pontos megadására.

Amennyiben az Ügyfél nem adja meg a Szolgáltató által kért adatokat, a regisztráció nem jöhet létre. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja, továbbá hozzájárul az Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfél által hibásan vagy pontatlanul megadott adatokból eredő szállítási késedelemért, illetve az ezekből fakadó egyéb problémákért vagy hibákért. A Szolgáltató továbbá nem felel az abból eredő károkért sem, ha az Ügyfél elfelejti jelszavát, vagy az bármely, a Szolgáltatónak fel nem róható okból illetéktelenek számára hozzáférhetővé válik. A regisztrált adatok Ügyfél általi módosításából eredő károkért vagy hibákért a Szolgáltatót szintén nem terheli felelősség.

### **3.1.2. Adatbeviteli hibák javítása**

Az Ügyfél a rendelés bármely szakaszában, annak elküldéséig jogosult a webshopban megadott adatok módosítására és javítására. Adatbeviteli hibának minősül például a hibásan megadott mennyiség, illetve a rendelési adatokban előforduló elírás.

### **3.1.3. Fizetés**

A rendelés tartalmának ellenőrzését követően megadhatja a fizetési adatokat. A fizetés történhet SimplePay online bankkártyás fizetéssel, valamint készpénzzel és POS terminálos bankkártyás fizetéssel a futárnál, vagy a helyszínen. Készpénzes fizetési mód választása esetén a megrendelés a fizetési mód kiválasztását követően rögzíthető. Ez esetben a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése a megrendelés szerinti első szállítási napon készpénzben történik a kiszállítást végző futár részére, vagy a helyszíni átvételkor.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetés feltételeit és a biztonságos lebonyolításhoz szükséges rendszert a SimplePay biztosítja, ezért a fizetéshez az általuk közzétett feltételek elfogadása szükséges. A bankkártyaadatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

SimplePay fizetés választása esetén a rendelés a sikeres fizetés után jön létre. Kérjük, minden esetben győződjön meg arról, hogy a tranzakció sikeres volt-e.

### **3.1.4. Kiszállítás**

Amennyiben a megrendelés nem helyszíni átvételre, hanem kiszállításra vonatkozik, a kiszállítás munkanapokon, 10:30 és 13:30 óra között történik a J&A-GASTRO Kft. munkatársai által. A megadott időintervallum tájékoztató jellegű, a pontos kézbesítési időpont garantálását a Szolgáltató nem vállalja.

A kiszállítás a megrendelés során megadott szállítási címre történik. Amennyiben a megjelölt címen a kézbesítés időpontjában sem személyesen, sem telefonon nem érhető el az Ügyfél vagy az általa megjelölt átvevő, a Szolgáltató jogosult a küldeményt a címen hagyni. Az ebből eredő esetleges károkért vagy hiányért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A kiszállítás díja a megrendelés véglegesítése előtt, a Kosár menüpont alatt kerül feltüntetésre. A J&A-GASTRO Kft. kizárólag az általa meghatározott szállítási körzeten belül vállal kiszállítást, amely a Weboldalon, a Szállítási címek menüpont alatt, a Szállítási körzet mezőben felsorolt településekre terjed ki.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes időszakokban, különösen rendkívüli körülmények, megnövekedett rendelési volumen vagy vis maior esetén a kiszállítást korlátozza, szüneteltesse vagy módosítsa, amelyről az Ügyfelet a Weboldalon vagy más megfelelő módon tájékoztatja.

### **3.1.5. Online leadott rendelés módosítása, lemondása**

A rendelés módosítására vagy lemondására az adott napon 9:00 óráig van lehetőség e-mailben, telefonon vagy a weboldalon keresztül.

Szállítási cím módosítását a kiszállítást megelőző munkanapon 15:00 óráig, a következő hét hétfői kiszállítás esetén pedig legkésőbb az azt megelőző pénteken 15:00 óráig tud a Szolgáltató fogadni.

Weboldalon keresztül történő címmódosítás esetén az érintett rendelést teljes egészében le kell mondani, és az új szállítási cím megadásával új rendelést szükséges leadni.

A rendelés leadását követően az Ügyfél az Étlap oldalon és a Kosár oldalon egyaránt megtekintheti az adott menüből rendelt mennyiségeket. A leadott rendelések szállítási címenként kerülnek mentésre és megjelenítésre, így a szállítási cím módosításakor eltérő rendelések válhatnak láthatóvá.

A módosítás az Étlap oldalon, a menük mellett megjelenő „+” és „-” gombok segítségével végezhető el. A módosításokat követően, a „Tovább a megrendeléshez” gombra kattintva a Kosár oldalon a módosított rendelés vagy a lemondás eredménye, valamint az annak megfelelően változó kosárérték jelenik meg.

### **3.2. Ügyfélszolgálati email címen és telefonszámon történő rendelés leadása, módosítása, lemondása**

A rendelés az Ügyfélszolgálat e-mail címén és telefonszámán keresztül is leadható. Ebben az esetben a rendelést a Szolgáltató munkatársai rögzítik a rendszerben. Az ilyen módon leadott rendelés készpénzes fizetéssel jön létre, amelyet az átvételkor a helyszínen, illetve kiszállítás esetén az első szállítás alkalmával a futár részére kell kiegyenlíteni.

Az ügyfélszolgálaton keresztül rögzített rendelés adatainak módosítása, pótrendelés leadása, valamint a rendelés lemondása a weboldalon, illetve az Ügyfélszolgálat közreműködésével egyaránt lehetséges. A rendelés, pótrendelés vagy lemondás az adott napon 9:00 óráig, szállítási cím módosítása pedig a kiszállítást megelőző munkanapon 15:00 óráig, a következő hét hétfői kiszállítás esetén legkésőbb az azt megelőző pénteken 15:00 óráig fogadható.

### **4. Átvett étel kezelése, garancia**

Az étel átvételét követően a Szolgáltató felelőssége az étel minőségéért megszűnik. A nem megfelelő tárolásból, kezelésből, szállításból, illetve a szavatossági időn túli felhasználásból eredő minőségromlásért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató az általa előkészített és csomagolt ételek esetében az átvétel időpontjáig garantálja az ételek minőségét és fogyaszthatóságát, a vonatkozó élelmiszer-biztonsági és higiéniai előírások betartása mellett.

Amennyiben az Ügyfél saját ételhordóban kéri az étel kiszállítását vagy átvételét, a Szolgáltató kizárólag tiszta, higiénikus, élelmiszer tárolására alkalmas ételhordót fogad el. A saját ételhordó használatából eredő esetleges minőségromlásért, szennyeződésért, állag- vagy ízváltozásért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A saját ételhordó használatával az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az étel minőségének megőrzése – különösen a hőmérséklet, tárolás és szállítás tekintetében – az átvételt követően az Ügyfél felelőssége.

### **5. Árak**

A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, amelyek az általános forgalmi adót (ÁFA) minden esetben tartalmazzák. Az árak Magyarország törvényes fizetőeszközében, forintban (HUF) kerülnek meghatározásra.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak előzetes értesítés nélküli módosítására. Az árváltozás a weboldalon, illetve a nyomtatott étlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Nyilvánvalóan téves ár feltüntetése esetén a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani vagy a helyes áron történő teljesítést felajánlani.

### **6. Jogszabályi háttér**

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak

irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

## **7. Elállási jog**

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás ételkészítésre és ételszállításra irányul, az Ügyfelet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § d) és e) pontjai alapján elállási, illetve felmondási jog nem illeti meg.

Az Ügyfél a megrendelést a jelen ÁSZF 3.1.5. és 3.2. pontjaiban meghatározott feltételek szerint jogosult visszavonni, illetve módosítani.

A Szolgáltató által csomagolt étel esetében az Ügyfél jogosult az átvételt megtagadni, amennyiben az étel csomagolása sérült, vagy a csomagolás állapota alapján az étel minősége nem biztosítható. Az étel ellenértékének visszatérítésére ebben az esetben kizárólag akkor van lehetőség, ha az étel a futár közreműködésével visszakerül a Szolgáltatóhoz, legkésőbb a kiszállítás napján.

Amennyiben az Ügyfél saját ételhordóban kéri az étel kiszállítását vagy átvételét, az ételhordó állapotából, tisztaságából vagy használatából eredő minőségi kifogások esetén a Szolgáltató felelősséget nem vállal, és az ilyen okból történő átvétel-megtagadás nem alapoz meg visszatérítési igényt.

## **8. Szavatosság**

A Szolgáltató az általa készített és forgalmazott ételek esetében a vonatkozó élelmiszer-biztonsági és higiéniai előírások betartása mellett jár el, és az ételek minőségét az átvétel időpontjáig biztosítja.

Az átvételt követően a nem megfelelő tárolásból, kezelésből, szállításból, illetve a szavatossági időn túli felhasználásból eredő minőségromlásért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Tekintettel az élelmiszerek jellegére, az Ügyfél az átvételt követően kellékszavatossági igényt kizárólag az átvételkor fennálló, azonnal felismerhető minőségi hiba esetén érvényesíthet.

## **9. Panaszkezelés**

Az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos panaszát a jelen ÁSZF 1. pontjában megadott elérhetőségeken e-mailben vagy telefonon jelezheti a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és annak beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a panaszt elsősorban egyeztetés útján, békés módon rendezze.

Amennyiben a panasz rendezése nem vezet eredményre, az Ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni.

## **10. Egyéb rendelkezések**

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététel napján lép hatályba.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadóak.